POLÍTICA De Gestão

NOSSA MISSÃO

Sustentar a posição de liderança no segmento de ar condicionado e expandir, de forma rentável, o portfólio de eletrodomésticos.

NOSSA VISÃO

Ofertar produtos e serviços adequados às necessidades dos consumidores e clientes nas linhas de ar condicionado e eletrodomésticos, atendendo às expectativas dos acionistas, gerando oportunidades de carreira e tornando-se uma empresa de referência por suas práticas e processos de excelência.

NOSSOS PRINCÍPIOS

QUALIDADE: Tornar-se referência nos principais processos, produtos e serviços da Midea Carrier, a partir da escuta ativa das necessidades dos consumidores e clientes, da busca contínua por melhoria e padronização de processos, do direcionamento de recursos para a capacitação e do monitoramento dos indicadores relacionados à Qualidade, incluindo auditorias, inspeções e gestão da qualidade de fornecedores. Enquanto diferencial competitivo, a Midea Carrier lança mão do uso de tecnologias apropriadas, da customização de soluções, da eficiência e da confiabilidade no desenvolvimento de produtos e serviços.

PRODUTIVIDADE: Maximizar a eficiência nos processos e serviços, contribuindo para a construção de uma empresa rentável com potencial para crescer de forma sustentável. A Midea Carrier envolve e incentiva a participação de todos os colaboradores na eliminação de atividades que não agregam valor, na redução de desperdícios e na revisão constante dos processos, estabelecendo ações para sua otimização. A mitigação ou eliminação de riscos identificados e o monitoramento dos indicadores de produtividade são elementos chave para a promoção da eficiência organizacional da Midea Carrier.

MEIO AMBIENTE: Reduzir a geração de poluentes, provenientes dos processos, produtos e serviços, para minimizar os impactos ao meio ambiente é um dos objetivos da Midea Carrier. Para atendê-lo, a Empresa gerencia a coleta, a destinação e a geração dos resíduos e efluentes provenientes dos processos, produtos e serviços. A avaliação constante e a busca por melhoria no sistema de gestão ambiental passam pelo atendimento de aspectos legais e de outros requisitos aplicáveis, mas a Empresa atua igualmente na educação e na conscientização de seus colaboradores e parceiros.

SAÚDE & SEGURANÇA: Privilegiar a integridade física dos colaboradores, atuando para corrigir e prevenir problemas relacionados à saúde e à segurança no trabalho é um dos princípios da gestão da Midea Carrier. A Empresa se compromete em consultar as necessidades e expectativas de seus colaboradores, avalia, reconhece e controla os perigos, riscos e oportunidades. Propõe melhorias relacionadas à redução e à prevenção de doenças e acidentes de trabalho. Além dos requisitos legais e de outros aplicáveis, os colaboradores são incentivados a colaborar individual e coletivamente na melhoria da qualidade de vida e do ambiente de trabalho, bem como de participarem de treinamentos e de campanhas de conscientização e de valorização da saúde e do bem estar.

ÉTICA: Atender aos aspectos legais e aos requisitos previstos no Código de Ética e Conduta da Midea Carrier nas suas relações com acionistas, colaboradores, fornecedores, comunidade, clientes e consumidores é um valor que permeia as relações entre todas as partes interessadas da Midea Carrier. Todos estão cientes da imperiosa necessidade de agir de forma íntegra com todos os envolvidos no negócio e em conformidade com os requisitos legais, zelando uns pelos outros e pela imagem da Companhia. Aqui, a forma como os resultados são atingidos é tão importante quanto o próprio resultado.

Felipe Costa
CEO ABC e Brasil

Fernanda Bitencourt
Diretora RH ABC

Revisão 13 | Janeiro 2024